

# Termini di vendita il Geko Edizioni

## PRIVACY POLICY:

<https://www.ilgekoedizioni.com/informativa-sulla-privacy/>

## Ordinare i libri: Procedure dell'ordine

Il carrello virtuale permette di selezionare le pubblicazioni che ti interessano. Per selezionare un libro è sufficiente cliccare il simbolo del carrello che compare in ogni scheda libro. In ogni momento puoi controllare il contenuto del carrello e modificare la quantità degli articoli selezionati.

Una volta completato l'ordine:

- se sei un cliente già registrato, inserisci la tua e-mail e la password, verifica la correttezza dei dati, scegli le modalità di pagamento e spedizione e concludi la procedura di evasione dell'ordine.
- se sei un nuovo cliente, compila la scheda cliente verificando la correttezza dei dati, scegli le modalità di pagamento e di spedizione e concludi la procedura di evasione dell'ordine.

## RESA Libri

Ai sensi dell'art. 5 del Decreto, il Cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett b) del Decreto) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i Volumi ordinati e/o l'eventuale materiale audiovisivo e software informatico allegati, purché siano nel medesimo stato in cui li ha ricevuti. Tale restituzione potrà essere effettuata senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata a.r. a:

Microart srl – Via dei fieschi, 1 – 16036 Recco (GE).

entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dei Volumi.

La restituzione del Volume dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione contenente il numero di autorizzazione alla resa. Le spese della spedizione saranno interamente a carico del Cliente, e non verranno accettati pacchi in contrassegno.

Una volta ricevuti i Volumi e verificata la loro integrità, se i Volumi non

risultano danneggiati Microart srl provvederà, nel più breve tempo possibile e comunque in conformità ai termini ed alle modalità previsti al proposito dall'art. 5 comma 7 del Decreto, ad accreditare al Cliente il costo dei Volumi restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione eventualmente non corrisposte dal Cliente, che resteranno definitivamente a carico del Cliente.

Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i Volumi risultino danneggiati. Eventuali allegati al Volume (quali audiocassette, CD-ROM, ecc.) dovranno essere restituiti congiuntamente e ancora sigillati.

## Prodotti danneggiati

Se i prodotti che hai acquistato sono difettosi o hanno subito danni nel trasporto, per favore contatta la nostra assistenza, inserendo come oggetto 'Articolo mancante, guasto o 'non conforme' nella scheda di invio segnalazione.

## Impossibilità a completare un ordine

Può succedere che qualche libro possa risultare irreperibile perchè in ristampa o esaurito o non disponibile presso l'editore. In questi casi l'ordine per l'articolo non disponibile verrà automaticamente cancellato. Gli eventuali altri articoli presenti nell'ordine saranno immediatamente spediti: naturalmente l'importo degli articoli non disponibili verrà automaticamente detratto dalla somma indicata al momento della registrazione dell'ordine. Inoltre come promemoria nel pacco spedito troverai una lettera che riassume le motivazioni della mancata fornitura del libro richiesto.

## Se l'ordine non arriva

Se gli articoli acquistati non ti sono recapitati entro il periodo indicato, controlla lo stato dei tuoi ordini oppure contatta la nostra assistenza. Provvederemo a controllare la situazione tramite la competente società di consegne.

## Fatturazione e modifica dati di fatturazione

Durante la procedura di acquisto potrai inserire i tuoi dati di fatturazione. Se hai necessità di modificare i dati di fatturazione inseriti inviaci una e-mail o telefonaci.

## Ordine in più spedizioni separate

Consegna parziale: nel caso i libri ordinati non siano tutti immediatamente

disponibili, possiamo spedirti subito quelli presenti e inviarti in un secondo tempo i libri mancanti. Attenzione: le doppie spese di spedizione sono a carico dell'acquirente.

## Tempi di ordinazione dei libri

Ogni scheda prodotto relativa al singolo libro contiene alla voce disponibilità un'indicazione generica circa i tempi di approvvigionamento: tale indicazione s'intende fornita a titolo informativo e non costituisce in assoluto un'assicurazione circa i tempi di reperimento del prodotto. I tempi di approvvigionamento vanno naturalmente sommati ai tempi necessari per la spedizione nel calcolo complessivo dei giorni necessari per la consegna dei prodotti.

## Pagamenti e Spedizione

E' possibile effettuare il pagamento per l'acquisto dei nostri prodotti tramite: carta di credito o bonifico bancario.

Spese di spedizione per l'Italia (isole comprese) con pagamento tramite bonifico bancario o carta di credito: da 0 a 20 kg. spese di spedizione pari ad € 7,00.

Bonifico bancario da effettuare presso

Gruppo Banco Popolare IBAN: IT43 E050 3432 1200 0000 0000 932.

Modalità di spedizione

Le spedizioni in Italia (isole comprese) avvengono tramite corriere.

Le spedizioni all'estero (modalità e costi) sono da valutare al momento dell'ordine.

Tempi di spedizione

Con Carta di credito o bonifico bancario: entro 48 ore dal ricevimento dell'ordine.

Corriere

GLS General Logistics Systems Italy S.p.A.

Via Basento, 19

20098 San Giuliano Milanese (MI)

Servizio clienti 199151188